Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Selvitys ja lausunto Lupa- ja valvontavirastolle kanteluasiassa
TRE:5341/01.02.00/2026

Lisätietoja päätöksestä
Johdon assistentti Mia Helin, puh. 040 570 4065, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot
Hallintopäällikkö Riikka Kolkkala, puh. 040 512 8814 ja johtava juristi Riikka Viitaniemi, puh. 050 526 3225, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös
Lupa- ja valvontavirastolle annetaan liitteenä oleva selvitys ja lausunto liitteineen yhteydenottoihin vastaamista, kielenkäyttöä, käyttäytymistä ja asianmukaista palvelua ja neuvontaa koskevassa kanteluasiassa.

Saman asian erillinen käsittely Tampereen kaupungilla hallintokanteluna raukeaa.

Perustelut
Sivistyspalvelujen palvelualueen johtaja Lauri Savisaaren 2. varahenkilö, perusopetusjohtaja Ulla Ojalammi:

Lupa- ja valvontavirasto on pyytänyt Tampereen kaupungilta selvitystä kantelukirjelmässä ja sen liitteissä kuvatusta asiasta.

Kanteluasiassa on kyse siitä, ovatko Tampereen kaupungin työntekijät vastanneet riittävästi kantelijan yhteydenottoihin, onko kantelija saanut asianmukaista palvelua ja neuvontaa sekä siitä, ovatko kaupungin työntekijät käyttäneet kantelijan kanssa keskustellessaan epäasiallista kieltä tai muuten käyttäytyneet asemansa ja tehtävänsä vastaisesti.

Selvitys- ja lausuntoehdotus Lupa- ja valvontavirastolle sekä asiassa hankitut selvitykset ovat päätöksen liitteenä. Lausunnon mukaan Tampereen kaupungin työntekijöiden menettely on ollut lainmukaista ja kaupungin ohjeistusten mukaista.

Kantelija on kannellut samassa asiassa myös Tampereen kaupungille ja kaupunki on ollut vastaamassa esitettyihin väitteisiin. Koska kantelija on tehnyt Lupa- ja valvontavirastoon kantelun samasta asiasta, ja asiassa annetaan Lupa- ja valvontaviraston selvityspyyntöön vastaus, raukeaa täten asian erillinen käsittely hallintokanteluna Tampereen kaupungilla.

Päätöksen liitteet sisältävät henkilötietoja, minkä johdosta niiden verkkojulkisuutta on rajoitettu. Osa liitteistä on salassa pidettäviä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 1 momentin 25 kohdan perusteella.

Toimivallan peruste
Hallintosäännön (16.6.2026) 33.2 §:n 38 kohdan mukaan konsernijohtaja päättää muiden kuin kaupunginhallituksen tai pormestarin toimivaltaan kuuluvien lausuntojen sekä yleishallintoa koskevien lausuntojen antamisesta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Kaupunginhallituksen 17.6.2024 § 267 päätöksen mukaan konsernijohtaja Juha Yli-Rajalan 1. varahenkilö on kaupunkiympäristön palvelualueen johtaja Mikko Nurminen.

Henkilötietoja sisältävä teksti
Henkilötietoja sisältävät tiedot poistettu.

Tiedoksi
LVV, Riikka Viitaniemi, Jyri Nuojua, Riikka Kolkkala

Liitteet:
1 Tampereen kaupungin selvitys ja lausunto Lupa- ja valvontavirastolle (Verkkojulkisuus rajoitettu)
2 Selvitys LVV Pietikäinen Niina 06112026 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
3 Selvitys LVV Hakulinen Satu 231126 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
4 Selvitys LVV Yli-Rajala Juha 18112026 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
5 Selvitys LVV Savisaari Lauri 231126 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
6 Lauri Savisaaren sähköposti 7.5.2026 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
7 Selvitys LVV Klami Laura 20102026 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
8 Selvitys LVV Tietäväinen Liisa 091126 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
9 Selvitys LVV Kaipinen Minna 19102026 (Verkkojulkisuus rajoitettu)
10 Tampereen kaupungin hallintosääntö 16.6.2026 alkaen, sivut 1 ja 27-28
11 Konsernijohtajan varahenkilöt, pöytäkirjan ote, kaupunginhallitus 17.6.2024 § 267

Allekirjoitus

Konsernijohtajan 1. varahenkilö, kaupunkiympäristön palvelualueen johtaja Mikko Nurminen

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös asetetaan nähtäville 27.11.2026 Tampereen kaupungin verkkosivulle www.tampere.fi

Ote päätöksestä lähetetään 27.11.2026 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti

Tampere
27.11.2026

Mia Helin
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Muutoksenhakukielto

§ 152

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)
-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)
-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)